

TeleCare Webplattform Rafael



Die Webplattform Rafael-Service setzt neue Maßstäbe und hebt die Messlatte im Telecare-Bereich und bei der Einzelarbeitsplatzabsicherung auf eine neue Ebene. Der einfach konfigurierbare Erreichbarkeitservice und die übersichtlich bedienbaren Verwaltungsdienste ermöglichen den Einsatz von Notrufdiensten S1 durch nur einen Mausklick und stellen die Beantwortung von Hilferufen durch eine Betreuungsperson oder eine Notrufzentrale sicher. Die Kartenansicht sorgt für die umgehende Lokalisierung einer Person.

Intelligente Alarm- und „Alles-Okay?“-Services

Die Webplattform Rafael ermöglicht durch seine Erreichbarkeitseinstellungen über wöchentliche Kalender und Abwesenheitsperioden eine sinnvolle Aufteilung des Arbeitsaufkommens auf verschiedene Betreuungspersonen. Ebenso können über die Webplattform Rafael automatische „Alles-Okay?“-Anrufe zu voreingestellten Zeiten generiert werden. Ist das Betreuungspersonal nicht erreichbar, kann ein Hilferuf an eine durchgehend besetzte Notrufzentrale weitergeleitet werden.

Positionsbestimmung, Logbuch und Statistiken

Positionsangaben des Gerätebenutzers und der Status der Notrufdienstleistung S1 werden auf dem Startbildschirm des jeweiligen Gerätes angezeigt. Auf der Karte ist die letzte bekannte Position des Gerätebenutzers markiert. Wurde das Tracking aktiviert, zeigt die Karte die zurückgelegte Route an. Das Logbuch listet alle Ereignisse (Anrufe, sowie Batteriealarme, etc.) auf. Statistiken informieren über Aktivitätszeiten und Aufenthaltsorte innerhalb der Schutzzone. So kann das Betreuungspersonal immer sehen, ob alles in Ordnung ist oder ein Eingreifen erforderlich ist.

Einfache Verwaltung

Über die Webplattform Rafael können Betreuungspersonen ganz einfach drahtlos die Einstellungen der Notrufdienstleistung S1 verwalten: z.B. Lautstärke, Geräteprofil oder den Standort der Basisstation. Änderungen in der Kurzwahlliste, Einstellungen von automatischen „Alles-Okay?“-Anrufen und Erreichbarkeits-einstellungen sind mit Hilfe der Webplattform Rafael in wenigen Minuten erledigt. Die Cloud-Server befinden sich mit den Kernelementen des Mobilfunknetzwerks gemeinsam innerhalb der Firewall des Mobilfunkbetreibers.

Inbetriebnahme und Verwaltung

Die Webplattform Rafael wird als SaaS innerhalb der Cloud mit erstklassigem SLA vorgehalten. Für den Service-Provider ist es ein Leichtes, die korrekten Nutzerrechte über die Multi-Level-Zugriffsrechte oder den Rafael-Login über eine externe Authentifizierung festzulegen. Mit nur einem Mausklick können die Einstellungen beliebig vieler Geräte geändert werden. Die Webplattform Rafael überträgt die Konfiguration „over-the-air“ zu den Geräten, die nahtlose Integration zwischen der Webplattform Rafael und der Notrufdienstleistung S1 garantiert die sichere Übertragung.

Kernfunktionen:

- Schnelles Gerätesetup über leicht bedienbares Webportal
- Aktivitätsstatistiken nach selektierten Orten
- Ressourceneinsparung durch „over-the-air“ Verwaltung
- Max. Betriebszeit durch Batteriewarnung, Alarm- und Ladebenachrichtigungen

Technische Daten:

Gerät		
Erreichbarkeit	Rufnummernspeicher	Sequenz von bis zu 8 Betreuungspersonen
	Erreichbarkeitskalender	Wochenkalender, wann eine Betreuungsperson Anrufe annehmen kann
	Abwesenheit (Urlaub, Geschäftsreise)	Kalender mit Zeiträumen, wann eine Betreuungsperson nicht erreichbar ist
	Notrufzentrale	optionale Notrufzentrale, wenn keine Betreuungsperson erreichbar ist
„Alles-Okay?“ Anrufe		automatisch generierte Anrufe, voreingestellt über Wochenkalender
Anrufrückmeldung	Kurzwahlliste	Namen und Telefonnummern, die der Gerätebenutzer anrufen kann (bei Geräteprofil „einfach“ oder „vollständig“)
	White List für Kurzwahlnummern	Anrufe von Nummern außerhalb der Kurzwahlliste werden blockiert
Status-Banner	übersichtlich	Schnellansicht wichtiger Statusinformationen
	jetzt überprüfen	sofortige Abfrage des Gerätestatus
	Tracking-Kontrolle	Tracking ein-/ausschalten
Kartenansicht	letzte bekannte Position	Pins bei letzter übermittelter Position
	Basisstation	Position auf der Karte, basierend auf Adresse oder manuelle Eingabe
	Track	bei aktiviertem Tracking zurückgelegte Route auf der Karte
		zoombare Kartenansicht
Register für Alarme und Meldungen	Standardeinträge	periodische Statusberichte, Ladezeiten, Anrufe an Kurzwahlruffnummern, Statusabfrage in Echtzeit
	Warnungen	Batterie schwach, Ladefehler
	Alarme	unbeantwortete Hilferufe, kritischer Batteriestatus, keine Verbindung zur Basisstation, Verlassen der Schutzzone
Statistik	Tag, Woche, Monat	sehr aktiv, aktiv und keine Bewegung, sowie Aufenthaltsort und Zeit im überwachten Areal
Einstellungen	„over-the-air“ Geräteverwaltung	Geräteprofil, Menüsprache, Zeitzone, Konfiguration, Firmware, Verknüpfung mit Basisstation
Service	Plattform	webbrowserbasiertes Portal
	intelligentes Netzwerk	Erreichbarkeitsservice reduziert Arbeitsaufwand und garantiert die Beantwortung von Hilferufen
	Benachrichtigungen	wählbar: IVR (interactive voice response) oder eMail-Nachricht
	Kernfunktionen	Kommunikation mit Gerät und Ereignis-Logbuch
	Mobilfunkvertrag	fest installierte SIM-Karte zur Sprach- und Datenkommunikation
	Geräte-Kommunikation	GPRS, USSD, SMS, technische Telefonnummer
	Admin-Funktionen	Gruppenaktionen an Geräte: Aktualisierung bspw. der Firmware, Konfiguration, Gerätebesitzer
	„over-the-air“ Geräteupdates	Grundeinstellungen, spezifische Parameter, Gerätebenutzer
	Geräte-Diagnose	Upload der Daten ins Register, Statusabfragen in Echtzeit
	Service-Erreichbarkeit	2 geografisch redundante Standorte der Serverlandschaft
	Service-Sicherheit	Firewall des Mobilfunkanbieters, private APNs und Kommunikationsnetzwerke
	Sprachen	Deutsch, Englisch, Finnisch, Schwedisch, Italienisch; weitere auf Anfrage

*Änderungen, Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.